



Talleres para la mejora en la  
gestión del comercio minorista

## E-commerce Efectivo para Pymes



Astorga, 19 de Noviembre de 2015



**UNIÓN EUROPEA**

Fondo Europeo  
de Desarrollo Regional

*Una manera de hacer Europa*



GOBIERNO  
DE ESPAÑA

MINISTERIO  
DE ECONOMÍA  
Y COMPETITIVIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE COMERCIO

## Objetivos:

**Aprovechamiento de las oportunidades del comercio electrónico y medios digitales para la generación de negocio.**

## Dirigido a:

Empresarios y Trabajadores de Pymes.  
Personas relacionadas con el comercio en general.  
Personas interesadas en las nuevas tecnologías (emprendedores)  
Personas desempleadas que vean como salida a su situación la utilización de las TIC

## Plazas:

25 – 30 hasta completar 2 personas por ordenador

## Precio:

Gratuito.

## Lugar de celebración:

**CAMARA DE COMERCIO E INDUSTRIA DE ASTORGA**  
**C/ Padres Redentoristas nº 26**

## Fecha:

Día 19 de Noviembre de 2015

## Horario:

De 18:00h a 21:00h

## Ponente:

Ángel Miguel Díez Álvarez  
Director General Dayvo Systems

## Programa:

### Plan Estratégico Ecommerce: Evita el Fracaso

Contexto  
Producto y/o Servicio  
Entorno: Mercado y competencia  
Planificación y Presupuesto  
Logística  
Formas de Pago  
Tips de Legislación

### Las tres claves del ROI en Internet

Credibilidad  
Opciones tecnológicas, pros y contras  
Diseño e Imagen de Marca  
Visibilidad  
SEO  
SEM y Afiliación  
BLOG  
SMO: redes sociales al servicio de la Pyme  
Rentabilidad: Transformando visitas en Clientes  
Analítica y Trazabilidad  
UX: Experiencia de usuario  
Conversión Web

### Casos de Éxito: Estrategias que funcionan



**UNIÓN EUROPEA**

Fondo Europeo  
de Desarrollo Regional  
*Una manera de hacer Europa*



MINISTERIO  
DE ECONOMÍA  
Y COMPETITIVIDAD

SECRETARÍA DE ESTADO  
DE COMERCIO